

Rentokil Initial



Código del Proveedor de Rentokil Initial
– 3.ª edición
Su apoyo a nuestras marcas

Índice

■	Introducción	3
	¿Por qué tenemos un Código del Proveedor?	4
	¿Qué ocurre con las distintas legislaciones nacionales?	4
	Nuestra Misión, Visión y Valores	4
■	Medio ambiente	6
■	Social	7
	Salud y Seguridad	7
	Igualdad y Equidad	7
	Derechos humanos, incluyendo la lucha contra la esclavitud	8
	Controles y sanciones comerciales	8
■	Gobernanza	9
	Calidad de los productos o servicios	9
	Soborno y corrupción	9
	Tolerancia cero a la evasión fiscal	11
	Competencia y antimonopolio	11
	Activos empresariales e información confidencial	11
	Protección de datos personales	12
	Fraude y blanqueo de capitales	12
	Conflictos de intereses	12
	Regalos y atenciones	13
	SpeakUp para los Proveedores	13

Introducción

Esta es la tercera edición del Código del Proveedor de Rentokil Initial, el cual se ha actualizado para incluir detalles de nuestro sistema de Clasificación en materia de Medio ambiente, Social y Gobernanza (ESG) para proveedores y las normas relativas a Controles y sanciones comerciales. El Código del Proveedor se ha organizado por secciones separadas para las materias de Medio ambiente, Social y Gobernanza, aunque las subsecciones son similares a las de la segunda edición.

Como proveedor de bienes y servicios de Rentokil Initial, usted es una parte importante de nuestra marca. Nos suministra bienes y servicios de calidad que nos ayudan a mantener y mejorar nuestra reputación. Le hemos seleccionado porque creemos que sus normas de conducta e integridad coinciden con las nuestras y esperamos que las mantenga en todos los aspectos de su trabajo con los empleados, clientes y accionistas de Rentokil Initial. Tiene derecho a no esperar menos.

Este Código del Proveedor alinea nuestra forma de hacer negocios con la forma en que esperamos que ustedes interactúen con nosotros, así como con la forma en que operan dentro de su organización y con sus proveedores. Concierne a todos aquellos que suministran bienes o servicios a Rentokil Initial en cualquier lugar del mundo.

En Rentokil Initial estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros estándares de ESG, y esperamos que nuestros proveedores hagan lo mismo. Todos los proveedores de bienes y servicios de las empresas de Rentokil Initial tienen un papel que desempeñar en la protección del medio ambiente, la mejora de las sociedades en las que operamos y el mantenimiento de los estándares éticos más estrictos.

Llevamos a cabo un exhaustivo examen de todos los principales proveedores de bienes y servicios por lo que respecta a su desempeño y acreditaciones de ESG y establecemos unos estándares mínimos que deben cumplirse para seguir trabajando con nosotros.

Los estándares ESG de Oro, Plata y Bronce han sido creados para evaluar el desempeño en materia de ESG de nuestros proveedores, y con ellos se reconocen las acreditaciones existentes para evitar la repetición sin discriminar a las empresas más pequeñas o menos desarrolladas.

- El estándar Oro se alcanza si el proveedor dispone de procesos o normas auditadas de forma independiente en las áreas relevantes;
- El estándar Plata se alcanza si el proveedor tiene una acreditación reconocida a nivel internacional, pero no incluye una auditoría independiente; y
- Si un proveedor no dispone de ninguna acreditación reconocida, será evaluado por Rentokil Initial a través de cuestionarios detallados y, si procede, a través de una auditoría in situ. Si cumple con el estándar mínimo aceptable, se le concederá la categoría ESG Bronce.

Lograr el más alto nivel ESG de conducta empresarial dentro de nuestra propia organización y de nuestra amplia red de proveedores es una parte integral de nuestro éxito a largo plazo, creando una empresa de primera categoría mundial para el beneficio de todos nuestros clientes, proveedores y accionistas.

Dependemos de usted para que nos ayude a alcanzar ese nivel.



Brian Webb

Responsable de Compras y Sostenibilidad

¿Por qué tenemos un Código del Proveedor?

El Código de Conducta interno de Rentokil Initial establece las bases que ayudan a guiar la conducta ética de nuestros empleados, estableciendo normas de comportamiento y respetando los derechos humanos de los demás.

El Código del Proveedor garantiza que nuestros proveedores compartan estos valores y estándares

Este documento está basado en nuestro Código de Conducta interno, poniendo de relieve aspectos específicos aplicables a usted como proveedor de bienes o servicios a Rentokil Initial. Conocido como el Código del Proveedor, forma parte de su contrato con nosotros y establece las normas mínimas que exigimos a todos los proveedores en todo nuestro negocio global. Esto incluye:

En muchos casos, la naturaleza de los negocios que establezcamos con usted implicará que en su contrato se especifiquen obligaciones, procesos y políticas más detallados en relación con algunas de las cuestiones incluidas en el Código del Proveedor. El Código del Proveedor pretende complementar esas disposiciones y no sustituirlas, lo que significa que usted está obligado a cumplir tanto el Código del Proveedor como las disposiciones de su contrato. Si existiera un conflicto directo (es decir, si resultara imposible cumplir ambos) entre una disposición del Código del Proveedor y una disposición de su contrato, su contrato tendrá prioridad.

Es su responsabilidad que sus empleados, directivos, responsables, proveedores y subcontratistas conozcan y cumplan el Código del Proveedor de Rentokil Initial. Las nuevas exigencias de información de ESG impuestas en virtud de la Directiva sobre Información Corporativa en materia de Sostenibilidad (CSRD) en Europa, la Comisión del Mercado de Valores (SEC) en Norteamérica, y el Consejo de Normas Internacionales de Sostenibilidad (ISSB), desde una perspectiva internacional, nos exigen plena visibilidad de toda nuestra cadena de suministro. Como proveedor, esperamos que comparta la información de sus proveedores y subproveedores y que audite su cadena de suministro para garantizar el cumplimiento de nuestro Código del Proveedor.

¿Qué ocurre con las distintas legislaciones nacionales?

El Código del Proveedor establece los principios aplicables en todo el grupo Rentokil Initial y procura orientar sobre las cuestiones legales o éticas más comunes (no pretende describir todas las leyes y políticas que podrían aplicarse). Si tiene alguna duda sobre si debe seguir una legislación local o este Código, deberá seguir aquel que establezca el nivel de conducta más elevado.

Nuestra Misión, Visión y Valores

Nuestra Misión

Proteger a las personas. Mejorar sus vidas. Preservar nuestro planeta.

Nuestra Visión

Ser la empresa de servicios más estimada y respetada del planeta – haciendo LAS COSAS DE FORMA CORRECTA.

Nuestros Valores



SERVICIO



RELACIONES



TRABAJO EN EQUIPO



RESPONSABILIDAD

Para Rentokil Initial no hay nada más importante que garantizar que «todo el mundo vuelva a casa sano y salvo» al finalizar su jornada de trabajo.



Medio ambiente

Nos hemos comprometido a alcanzar el objetivo Cero Neto en 2040 y, en el marco de este compromiso, esperamos que nuestros proveedores implementen las medidas necesarias en sus operaciones para lograr un objetivo similar.

¿Cómo le afecta a usted como proveedor?

- Se espera de usted que cuente con un sistema de gestión adecuado para gestionar sus riesgos medioambientales. Deberá disponer de un sistema de gestión adecuado para gestionar sus riesgos medioambientales en cualquiera de nuestras instalaciones, las instalaciones y sedes de nuestros clientes y en sus propias instalaciones. Dicho sistema de gestión deberá garantizar que:
 - Realiza sus operaciones de forma medioambientalmente responsable.
 - Cumple todas las leyes medioambientales aplicables y obtiene, mantiene y actualiza todos los permisos, licencias y registros necesarios.
 - Identifica, evalúa y gestiona el impacto derivado de sus operaciones.
 - Dispone de un plan a largo plazo que defina cómo están reduciendo su impacto medioambiental.
 - Informar por escrito de cualquier asunto inmediatamente después de tener conocimiento, o sospechar de cualquier violación de la legislación medioambiental o de los principios de Rentokil Initial relativos a asuntos medioambientales.
- Su sistema de gestión medioambiental deberá estar alineado con uno o más de los siguientes planes:
 - Normas mundiales de gestión medioambiental como ISO14001.
 - Planes de acreditación internacionalmente reconocidos como Ecovardis y Sedex.
 - Planes de acreditación específicos de un país localmente reconocidos.
 - La acreditación interna «ESG» de Rentokil Initial a falta de los anteriores.
- Su contacto en Rentokil Initial evaluará regularmente sus avances con respecto a sus objetivos dentro el plan.
- Se espera de usted que sea capaz de cuantificar los siguientes aspectos para todos los productos fabricados para Rentokil Initial y trabajaremos con usted para estimar las cifras que no estén directamente disponibles:
 - Consumo de combustible, energía y agua.
 - Manipulación y eliminación de residuos, reciclaje, etc.
 - Huella de carbono (CO₂e) de los productos.
- Deberá exigir el mismo compromiso de supervisión y mejora del desempeño medioambiental en sus propias cadenas de suministro.

SOCIAL

Salud y Seguridad

Para Rentokil Initial no hay nada más importante que garantizar que «todo el mundo vuelva a casa sano y salvo» al finalizar su jornada de trabajo.

La salud y la seguridad siempre serán nuestra primera prioridad y no se pueden hacer concesiones en ello con nuestros empleados o proveedores.

¿Cómo le afecta a usted como proveedor?

- Trabjará con Rentokil Initial garantizando que su trabajo se lleve a cabo en un entorno laboral seguro y saludable.
- Tener un seguro de responsabilidad adecuado para sus empleados.
- Proporcionar servicios de bienestar y un entorno de trabajo saludable y seguro para todos los trabajadores, incluidos los discapacitados.
- Disponer de una política para gestionar la salud y seguridad dentro de su empresa que garantice que todos los riesgos relacionados con el trabajo que desarrollan se han evaluado y comprendido convenientemente y cumple con los procedimientos y leyes en materia de seguridad laboral.
- Supervisar y controlar las limitaciones de las horas de trabajo de acuerdo con cualquier restricción de visados, tales como restricciones por edad, periodos de trabajo temporales o visados de estudiantes, para garantizar que no se produzcan infracciones.
- Informará inmediatamente por escrito de todos los incidentes de salud y seguridad y cuasi accidentes relacionados con las instalaciones y lugares de trabajo de Rentokil Initial, incluyendo aquellos incidentes ocurridos durante el trabajo realizado en las instalaciones del cliente en nombre de Rentokil Initial.
- Al trabajar en plantas y centros de trabajo de Rentokil Initial, usted y sus empleados y subcontratistas deberán cumplir todas las políticas y procedimientos específicos del lugar así como las instrucciones razonables del personal de Rentokil Initial.

Igualdad y Equidad

Valoramos la diversidad y la inclusión e insistimos en que todos reciban un trato justo en un entorno laboral libre de discriminación y acoso.

Rentokil Initial mantiene el compromiso de tratar a todos los empleados y otras personas con dignidad y respeto y trabajar solo con proveedores que cumplan todas las leyes y normativas relevantes en materia de empleo para garantizar un entorno libre de discriminación para todos. Los valores de su empresa deben promover una cultura en la que el respeto mutuo y el crecimiento personal sean ingredientes clave de su éxito.

¿Qué esperamos de usted como proveedor?

- Deberá valorar la diversidad y la inclusión e insistir en un trato justo libre de discriminación y acoso.
- No tolerará el comportamiento no respetuoso, la intimidación, la discriminación o el acoso.
- Deberá promover la igualdad y equidad.
- No deberá discriminar de forma ilegítima o injusta a personas o grupos en base a factores no vinculados a su capacidad para realizar su trabajo.
- Se comportarán de forma profesional y educada y no participarán en casos de acoso, intimidación o comportamiento ofensivo en el centro de trabajo.
- Deberá asumir la responsabilidad de fomentar estas normas tratando con dignidad y respeto a todos los candidatos a un puesto de trabajo, contratistas, clientes y a todos aquellos con los que establezca contacto en el transcurso de su actividad profesional.
- Cualquier problema de discriminación y acoso que surja mientras trabaja en las sedes o instalaciones de Rentokil Initial en el transcurso de la ejecución de trabajos para o en nombre de Rentokil Initial deberá ser notificado inmediatamente por escrito a su persona de contacto en nuestra empresa.

Derechos humanos y lucha contra la esclavitud

Sólo trabajaremos con proveedores que respeten los derechos humanos de sus compañeros y de todas las partes con las que establezcan tratos.

¿Cómo le afecta a usted como proveedor?

Derechos humanos

- Respetará los derechos humanos de sus empleados y de todos aquellos con quienes se relacione, tal y como se recoge en la Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Seguirá los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Cumplirá todas las leyes laborales aplicables y las buenas prácticas de su sector.
- No usará mano de obra infantil.
- Colaborará con Rentokil Initial para garantizar el cumplimiento de estas normas.

Lucha contra la esclavitud

- Implementará las correspondientes políticas y procedimientos para garantizar que usted, su personal, sus proveedores y sus subcontratistas cumplan todas las leyes, reglamentos, normativas y códigos aplicables en materia de lucha contra la esclavitud y tráfico de seres humanos en vigor en cada momento.
- Solo empleará a personas que trabajen de forma libre.
- No privará a los empleados de sus documentos de identidad.
- No solicitará ni aceptará ningún incentivo económico de los empleados para facilitar su contratación.
- Informará inmediatamente por escrito de cualquier caso o sospecha de esclavitud o tráfico de seres humanos en una cadena de suministro vinculada con el trabajo que realiza para Rentokil Initial.
- Mantendrá una serie completa de registros de trazabilidad de la cadena de suministro de todos los bienes y servicios suministrados a Rentokil Initial.
- Ofrecerá a sus empleados la formación necesaria para garantizar que comprendan y cumplan estos requisitos.
- Implementará procedimientos de diligencia debida para sus subcontratistas y proveedores con el fin de garantizar que no haya esclavitud ni tráfico de seres humanos en su cadena de suministro.

Se anima a todos los proveedores a participar en nuestro módulo de formación online «Sensibilización sobre esclavitud moderna», que es una breve sesión de formación gratuita para sensibilizar en el tema de la esclavitud moderna en nuestra cadena de suministro, cómo detectarla y qué debe hacerse. La formación ya ha sido completada con éxito por 70 personas de 47 proveedores, como se informa en nuestra Declaración sobre Esclavitud Moderna de 2023 en el sitio web de rentokil-initial.com.

Controles y sanciones comerciales

Nos comprometemos a llevar a cabo nuestras actividades empresariales de manera ética y legal, y el cumplimiento de todos los controles comerciales aplicables y las leyes y disposiciones sobre sanciones económicas es una parte fundamental de este compromiso.

Los controles y sanciones comerciales pueden incluir la prohibición de algunas o todas las actividades empresariales en determinados países y/o con determinadas personas o entidades. El incumplimiento de estos controles puede tener graves consecuencias, incluyendo importantes multas y/o penas de prisión. Se espera que todos los proveedores:

- Comprendan y cumplan la legislación y las políticas aplicables relativas a controles y sanciones comerciales.
- Registren de forma sistemática las transacciones internacionales de forma precisa y completa.
- Reconozcan que las leyes de más de un país pueden aplicarse a una transacción en particular.
- Asuman la responsabilidad de su cadena de suministro al completo y garanticen que no se infringen los controles y sanciones comerciales en ningún punto de la cadena.

Entre los ejemplos de actividades que infringirían este Código del Proveedor se incluyen:

- Adquirir bienes o servicios de, o hacer negocios con personas, entidades o países sujetos a sanciones.
- Participar o facilitar transacciones o actividades empresariales que impliquen a personas, entidades o países sujetos a sanciones.
- Realizar pagos o recibir pagos de personas, entidades o países sujetos a sanciones.
- Realizar cualquier actividad que pueda contribuir a eludir las sanciones.
- Proporcionar información falsa o engañosa a las autoridades pertinentes en relación con el cumplimiento de sanciones.

GOBERNANZA

Calidad de los productos o servicios

Estamos comprometidos a ofrecer productos y servicios de alta calidad a nuestros clientes a través de nuestros técnicos altamente cualificados usando productos de la máxima calidad, y esperamos lo mismo de nuestros proveedores

¿Cómo le afecta esto como proveedor?

- Su personal estará plenamente formado y cualificado, si procede, y dispondrá de la capacidad y experiencia necesarias para realizar las tareas que se espera del mismo con respecto a la provisión de los productos y servicios que usted suministra.
- Deberá contar con procedimientos de control de calidad robustos para garantizar que los bienes y servicios suministrados cumplan las normas especificadas en todo momento, y que cualquier desviación o derogación se ponga de relieve y se acuerde con el contacto apropiado de Rentokil Initial antes de la entrega.
- Solo podrá suministrar componentes electrónicos genuinos y deberá contar con un sistema de inspección y trazabilidad robusto para garantizar que no se puedan utilizar componentes falsificados en el proceso de fabricación.
- Todas las piezas y materias primas adquiridas deberán ser totalmente trazables hasta el producto entregado y hasta su país de origen.
- Todos los minerales y metales deberán importarse solamente de fuentes responsables y libres de conflictos.
- Todas las responsabilidades y garantías relativas a los productos deberán estar totalmente definidas.
- Deberá suministrar personal y maquinaria adecuados para evitar que se deba trabajar horas extraordinarias de forma continuada.
- Deberá contar con un sistema robusto para registrar, investigar e implementar acciones preventivas para abordar las quejas de los clientes.

Soborno y corrupción

Mantenemos una política de tolerancia cero con respecto al soborno y la corrupción y esperamos que nuestros proveedores hagan lo mismo.

¿Cómo le afecta a usted como proveedor?

- Mantendrá una política de tolerancia cero con respecto al soborno y la corrupción.
- Implementará las correspondientes políticas y procedimientos para evitar el soborno y la corrupción y garantizará que usted, su personal, sus proveedores y sus subcontratistas cumplan todas las leyes, reglamentos, normativas y códigos aplicables en materia de lucha contra el soborno y la corrupción en vigor en cada momento.
- Informará inmediatamente por escrito de cualquier caso o sospecha de soborno o corrupción detectado en una cadena de suministro vinculada con el trabajo que realiza para Rentokil Initial.
- Ofrecerá a sus empleados la formación necesaria para garantizar que comprendan y cumplan estos requisitos.
- No entregará, ofrecerá, aceptará ni solicitará ningún soborno de ningún tipo (entendido como una ventaja económica indebida (en efectivo o de otra forma) ni ninguna ventaja indebida de cualquier otro tipo), directa o indirectamente, en relación con ninguna persona (incluyendo entre otros, empleados de Rentokil Initial, clientes o funcionarios públicos o gubernamentales).

Procuramos minimizar nuestro impacto medioambiental y todos los empleados tienen un papel que desempeñar en la protección del medio ambiente. Esperamos que nuestros proveedores adopten un enfoque similar.



Tolerancia cero a la evasión fiscal

Contamos con una política de tolerancia cero a la facilitación de la evasión fiscal y no toleraremos que ninguno de nuestros empleados, agentes o socios empresariales ayude o promueva activamente el fraude fiscal por parte de ninguno de sus clientes, proveedores u otras personas con las que trabajen en cualquier lugar del mundo.

¿Cómo le afecta a usted como proveedor?

- Deberá aplicar un enfoque de tolerancia cero a la facilitación de la evasión fiscal y cumplir la política de no facilitación de la evasión fiscal de Rentokil Initial.
- Implementará políticas y procedimientos para evitar la facilitación de la evasión fiscal y garantizar que usted, su personal, sus proveedores y sus subcontratistas cumplen todas las leyes, estatutos, reglamentos y códigos aplicables en materia de no facilitación de la evasión fiscal que estén en vigor en cada momento.
- Deberá presentarnos una denuncia por escrito de cualquier caso real o sospechoso de facilitación de evasión fiscal vinculado al trabajo que desarrolla para Rentokil Initial.
- Proporcionará a sus empleados la formación que sea razonable para garantizar que comprenden y cumplen estas exigencias.
- Se abstendrá de prestar servicios o vender productos si sabe o sospecha que se están utilizando indebidamente o siendo objeto de abuso por parte de un cliente con fines de evasión fiscal fraudulenta.
- Se abstendrá de comprar servicios o bienes a cualquier proveedor del que sepa o sospeche que no está declarando convenientemente sus ingresos y cualquier impuesto o tasa relevante en relación con dichas actividades.

Competencia y antimonopolio

En Rentokil Initial estamos comprometidos con la competencia justa y legítima donde sea que desarrollemos nuestras operaciones.

¿Cómo le afecta a usted como proveedor?

- Cumplirá todas las leyes, reglamentos y códigos aplicables en vigor en cada momento.
- Competirá de forma justa basándose en la calidad y otros méritos de sus servicios y productos.
- No participará en ninguna actividad que limite la competencia justa como la fijación de precios, las licitaciones fraudulentas o la asignación de mercados.

Activos empresariales e información confidencial

Esperamos que cualquier proveedor que opere en una de nuestras sedes o en las de nuestros clientes y que requiera el uso de cualquiera de nuestros activos o información, proteja nuestras propiedades y mantenga la confidencialidad de nuestra información. Todos los activos de Rentokil Initial, ya sean físicos o intangibles, sólo deben utilizarse para fines comerciales legítimos y autorizados.

¿Cómo le afecta a usted como proveedor?

- Mientras se encuentre en las instalaciones o lugares de trabajo de Rentokil Initial o de otra forma trabaje para o en nombre de Rentokil Initial, estará atento a cualquier uso indebido o robo de los recursos de la compañía e informará inmediatamente por escrito de cualquier preocupación.
- Se abstendrá de hacer un uso inadecuado de los activos de la compañía, como usar los teléfonos profesionales para hacer muchas llamadas personales.
- Garantizará que todos sus empleados, contratistas o subcontratistas devuelvan todos los bienes de la compañía en su poder, incluyendo las listas de clientes y los manuales de servicio, antes de que finalicen su servicio o en cualquier momento tras una solicitud de Rentokil Initial.
- Seguirá las mejores prácticas y políticas para la seguridad informática y mantendrá la formación actualizada al respecto.
- Preservará la confidencialidad de toda la información que se le revele en el transcurso de sus operaciones con Rentokil Initial de acuerdo con las condiciones del contrato establecido mutuamente.
- Se abstendrá de revelar dicha información a terceros salvo que cuente con nuestra autorización previa y por escrito para ello o si su contrato le permite hacerlo expresamente.
- Cumplirá todas las leyes, reglamentos, normativas y códigos aplicables en vigor en cada momento en relación con la privacidad y protección de la información.

Protección de los datos personales

Rentokil Initial espera de todos sus proveedores que respeten los derechos en materia de protección de datos y que apliquen medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales que traten.

¿Cómo le afecta a usted como proveedor?

- Deberá garantizar que solo trata los datos personales necesarios para cualquier requisito de tratamiento y que los destruye cuando ya no son necesarios.
- Solo podrá utilizar nuestros datos personales de acuerdo con nuestras instrucciones y se abstendrá de venderlos o compartirlos sin nuestra autorización.
- Deberá cumplir cualquier exigencia relativa a la cesión de datos al compartirlos de manera transfronteriza.
- Deberá aplicar mecanismos de protección al tratamiento de nuestros datos personales para preservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad a través de mecanismos como controles de acceso y seguridad.
- Deberá notificarnos inmediatamente por escrito (idealmente en el plazo de 24 horas) cualquier incidente relativo a los datos o brechas de seguridad que puedan afectar a nuestra empresa.
- Deberá colaborar con cualquier solicitud de los interesados de los datos, evaluaciones de seguridad/privacidad o auditorías, así como facilitar cualquier otra ayuda, información y colaboración razonable para garantizar el cumplimiento que se pueda requerir (sin coste adicional).
- Deberá cumplir todas las leyes, normas, reglamentos y códigos aplicables puntualmente en vigor en relación con la privacidad y la protección de datos.

Fraude y blanqueo de capitales

En Rentokil Initial nos hemos comprometido a prevenir el fraude y el blanqueo de capitales, y también a desarrollar una cultura de tolerancia cero frente al fraude, y esperamos lo mismo de nuestros proveedores.

¿Cómo le afecta a usted como proveedor?

- Tendrá una política similar de tolerancia cero frente al fraude y el blanqueo de dinero.
- Mantendrá una conducta honesta en todo momento.
- Implementará las correspondientes políticas y procedimientos para garantizar que usted, su personal, sus proveedores y sus subcontratistas cumplan todas las leyes, reglamentos, normativas y códigos aplicables de lucha contra el fraude y el blanqueo de capitales en vigor en cada momento.
- Informará inmediatamente por escrito de cualquier fraude u otra actividad deshonesta que llegue a su conocimiento o en caso de cualquier sospecha en relación con sus operaciones con Rentokil Initial.

Conflictos de intereses

Los conflictos de intereses surgen cuando los intereses particulares de un empleado o relaciones externas interfieren con los intereses del negocio o influyen en su capacidad para tomar las decisiones correctas.

Nuestros empleados no deben permitir que surjan conflictos entre sus intereses y los de Rentokil Initial, y esperamos que nuestros proveedores lo comprendan y respeten.

¿Cómo le afecta a usted como proveedor?

- Evitará las situaciones en las que sus intereses personales puedan entrar en conflicto con sus obligaciones con Rentokil Initial o sus clientes.
- Informará inmediatamente y por escrito a Rentokil Initial de cualquier conflicto de intereses real o potencial. Cualquier acción acordada para abordar un conflicto de intereses deberá confirmarse por escrito.

Regalos y atenciones

Los empleados de Rentokil Initial solo podrán aceptar regalos y atenciones si son razonables, legítimos y han sido autorizados.

¿Cómo le afecta a usted como proveedor?

- Respetará la política de Rentokil Initial en materia de regalos y atenciones tal como se detalla en la Política Anticorrupción disponible en el sitio web rentokil-initial.com.
- No podrá entregar, prometer entregar ni ofrecer un regalo o atención con la expectativa, intención o esperanza de recibir una ventaja empresarial como la concesión de un nuevo contrato o la conservación de un contrato ya existente, o como recompensa a una ventaja empresarial ya concedida.
- No deberá tratar de ocultar o disimular los regalos o atenciones concedidos o recibidos.

SpeakUp para los Proveedores

Rentokil Initial anima a todos los empleados de los proveedores y otras partes interesadas a denunciar las preocupaciones legítimas relativas a malas prácticas, actos ilegales o incumplimientos de las normas reconocidas de comportamiento ético que observen en cualquier punto de nuestra cadena de suministro global escribiendo a Supplier SpeakUp (supplier-speakup@rentokil-initial.com) o llamando al +44 (0) 1276 536636.

La línea SpeakUp para los Proveedores también puede utilizarse si algún otro proveedor o persona ha observado comportamientos no profesionales en otra empresa que sepa que es conocida como proveedor de Rentokil Initial.

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de las cuestiones tratadas en este documento, contacte directamente con el Equipo Global de Compras de Rentokil Initial o a través de nuestro sitio web rentokil-initial.com.